

# Certificate

CISQ / RINA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## FOS S.P.A.

VIA PORLEZZA 16 20123 Milano (MI) ITALIA

has implemented and maintains a/an

### Quality Management System

for the following scope:

DESIGN, DEVELOPMENT AND SUPPORT OF INFORMATION TECHNOLOGY SOLUTIONS AND CALL CENTRES. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ORGANISATIONAL ADVISORY SERVICES AND OF PROFESSIONAL AND TECHNICAL ADVISORY SERVICES IN THE FIELD OF INFORMATICS. PROVISION OF CALL CENTER SERVICES. CONTINUOUS SERVICES AND ADMINISTRATIVE TECHNICAL SERVICES. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT. DESIGN AND DEVELOPMENT OF AUTOMATION SYSTEMS, RESEARCH AND TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT. TECHNOLOGY CONSULTANCY, SOFTWARE APPLICATION DESIGN AND DEVELOPMENT. DESIGN, ENGINEERING AND DELIVERY OF TRAINING MEASURES, WITH PARTICULAR REFERENCE TO DISTANCE LEARNING (E-LEARNING).

which fulfills the requirements of the following standard:

## ISO 9001:2015

Issued on: **2023-06-14**

First Issued on: **2005-06-17**

Expires on: **2026-06-11**

All details about any legal entities, operative units and related activities included in this certificate are contained in CISQ/RINA original certificate no.: **13100/05/S**

Registration Number: **IT-42885**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.** 13100/05/S-2

SI CERTIFICA CHE:  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

**FOS S.P.A.**

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE FOS S.P.A. IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO ORGANIZATION FOS S.P.A. IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

NELLA SEGUENTE UNITÀ OPERATIVA / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNIT

FOS S.P.A. VIA ENRICO MELEN 77, 16152 GENOVA (GE), ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ SPECIFICHE / FOR THE FOLLOWING SPECIFIC FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI INFORMATICHE E CALL CENTER;  
PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA, DI SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO. EROGAZIONE SERVIZI CALL CENTER. SERVIZI CONTINUATIVI. SERVIZI TECNICO AMMINISTRATIVI,

*CENTER AND ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL AND TECHNICAL CONSULTANCY, ORGANIZATIONAL CONSULTANCY. PROVISION OF CALL CENTER SERVICES. BACK OFFICE AND ONGOING CUSTOMER SERVICES.  
ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL SERVICES AND TECHNICAL CONSULTANCY AND ORGANIZATIONAL CONSULTANCY.*

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 13100/05/S  
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate Nr. 13100/05/S

Prima emissione First Issue	17.06.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	01.06.2023
Data scadenza Expiry Date	11.06.2026	Data revisione Revision date	14.06.2023

Jacopo Ferrando  
Genoa & Milan Management  
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 13100/05/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## FOS S.P.A.

VIA PORLEZZA 16 20123 Milano (MI) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ENRICO MELEN 77 16152 Genova (GE) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

## ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI INFORMATICHE E CALL CENTER. PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA E DI SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CALL CENTER.

SERVIZI CONTINUATIVI E SERVIZI TECNICO AMMINISTRATIVI. RIPARAZIONE DI APPARATI ELETTRONICI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SISTEMI DI AUTOMAZIONE, RICERCA E SVILUPPO TECNOLOGICO. CONSULENZA TECNOLOGICA, PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI APPLICATIVI SOFTWARE. PROGETTAZIONE, INGEGNERIZZAZIONE ED EROGAZIONE DI INTERVENTI FORMAZIONE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA FORMAZIONE A DISTANZA (E-LEARNING).

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

IAF:33  
IAF:19  
IAF:35  
IAF:37

DESIGN, DEVELOPMENT AND SUPPORT OF INFORMATION TECHNOLOGY SOLUTIONS AND CALL CENTRES. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ORGANISATIONAL ADVISORY SERVICES AND OF PROFESSIONAL AND TECHNICAL ADVISORY SERVICES IN THE FIELD OF INFORMATICS. PROVISION OF CALL CENTER SERVICES. CONTINUOUS SERVICES AND ADMINISTRATIVE TECHNICAL SERVICES. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT. DESIGN AND DEVELOPMENT OF AUTOMATION SYSTEMS, RESEARCH AND TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT. TECHNOLOGY CONSULTANCY, SOFTWARE APPLICATION DESIGN AND DEVELOPMENT. DESIGN, ENGINEERING AND DELIVERY OF TRAINING MEASURES, WITH PARTICULAR REFERENCE TO DISTANCE LEARNING (E-LEARNING).

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	17.06.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	01.06.2023
Data scadenza Expiry Date	11.06.2026	Data revisione Revision date	14.06.2023

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management  
System Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N. 13100/05/S**  
**CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**FOS S.P.A.**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
FOS GREENTECH S.R.L. VIA ENRICO MELEN 77 16152 GENOVA (GE) ITALIA	PROGETTAZIONE E SVILUPPO SISTEMI DI AUTOMAZIONE, CONSULENZA TECNICA, RICERCA E SVILUPPO TECNOLOGICO. DESIGN AND DEVELOPMENT OF AUTOMATION SYSTEMS, TECHNICAL ADVICE, RESEARCH AND TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT.
FOS S.P.A. VIA ENRICO MELEN 77 16152 GENOVA (GE) ITALIA	PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI INFORMATICHE E CALL CENTER. PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA, DI SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO. EROGAZIONE SERVIZI CALL CENTER. SERVIZI CONTINUATIVI. SERVIZI TECNICO AMMINISTRATIVI. DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY SOLUTIONS AND CALL CENTRES. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ORGANISATIONAL ADVISORY SERVICES, CONSULTANCY SERVICES PROFESSIONAL AND TECHNICAL INFORMATION TECHNOLOGY. PROVISION OF CALL CENTER SERVICES. SERVICES CONTINUOUS. ADMINISTRATIVE TECHNICAL SERVICES.
INREBUS TECHNOLOGIES S.R.L CORSO VINZAGLIO 23 10121 TORINO (TO) ITALIA	CONSULENZA TECNOLOGICA, PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI APPLICATIVI SOFTWARE. PROGETTAZIONE, INGEGNERIZZAZIONE ED EROGAZIONE DI INTERVENTI FORMAZIONE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA FORMAZIONE A DISTANZA (E-LEARNING). TECHNOLOGY CONSULTANCY, SOFTWARE APPLICATION DESIGN AND DEVELOPMENT. DESIGN, ENGINEERING AND DELIVERY OF TRAINING MEASURES, WITH PARTICULAR REFERENCE TO DISTANCE LEARNING (E-LEARNING).
T & G TECHNOLOGY & GROUPWARE SRL VIA ATTUALE SP 335 KM 25 81020 SAN MARCO EVANGELISTA (CE) ITALIA	RIPARAZIONE DI APPARATI ELETTRONICI. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT.

Data revisione / Revision date: 14.06.2023



SGQ N° 002 A  
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N. 13100/05/S**  
**CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**FOS S.P.A.**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

T & G TECHNOLOGY & GROUPWARE SRL  
VIA ENRICO MELEN 77 16126 GENOVA  
(GE) ITALIA

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI INFORMATICHE; PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA, DI SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO. EROGAZIONE DI SERVIZI CONTINUATIVI. RIPARAZIONE DI APPARATI ELETTRONICI.

DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE OF SOLUTIONS INFORMATION TECHNOLOGY. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ORGANIZATIONAL CONSULTANCY SERVICES. PROFESSIONAL AND TECHNICAL ADVISORY SERVICES IN THE INFORMATION TECHNOLOGY FIELD. PROVISION OF CONTINUOUS SERVICES. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT.

Data revisione  
Revision date

14.06.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.

13100/05/S-5G

SI CERTIFICA CHE:  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

### T & G TECHNOLOGY & GROUPWARE SRL

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE FOS S.P.A. IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS  
INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION FOS S.P.A. IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

Unità operative / operative units  
(Ragione sociale - Indirizzo Sito /  
Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of  
activities

T & G TECHNOLOGY & GROUPWARE SRL VIA  
ENRICO MELEN 77, 16126 GENOVA (GE), ITALIA

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI  
INFORMATICHE; PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI  
CONSULENZA ORGANIZZATIVA, DI SERVIZI DI CONSULENZA  
PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO.  
EROGAZIONE DI SERVIZI CONTINUATIVI. RIPARAZIONE DI  
APPARATI ELETTRONICI.  
CENTER AND ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND  
ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT  
PROFESSIONAL AND TECHNICAL CONSULTANCY,  
ORGANIZATIONAL CONSULTANCY. ONGOING CUSTOMER  
SERVICES. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT.

VIA ATTUALE SP 335 KM 25, 81020 SAN MARCO  
EVANGELISTA (CE), ITALIA

RIPARAZIONE DI APPARATI ELETTRONICI.  
REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT.

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 13100/05/S  
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. 13100/05/S

Prima emissione First Issue	17.06.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	01.06.2023
Data scadenza Expiry Date	11.06.2026	Data revisione Revision date	14.06.2023

Jacopo Ferrando  
Genoa & Milan Management  
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.** 13100/05/S-7

SI CERTIFICA CHE:  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

## INREBUS TECHNOLOGIES S.R.L

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE FOS S.P.A. IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO ORGANIZATION FOS S.P.A. IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

NELLA SEGUENTE UNITÀ OPERATIVA / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNIT

INREBUS TECHNOLOGIES S.R.L CORSO VINZAGLIO 23, 10121 TORINO (TO), ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ SPECIFICHE / FOR THE FOLLOWING SPECIFIC FIELD(S) OF ACTIVITIES

CONSULENZA TECNOLOGICA, PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI APPLICATIVI SOFTWARE. PROGETTAZIONE, INGEGNERIZZAZIONE ED EROGAZIONE DI INTERVENTI FORMAZIONE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA FORMAZIONE A DISTANZA (E-LEARNING).

TECHNOLOGY CONSULTANCY, SOFTWARE APPLICATION DESIGN AND DEVELOPMENT. DESIGN, ENGINEERING AND DELIVERY OF TRAINING MEASURES, WITH PARTICULAR REFERENCE TO DISTANCE LEARNING (E-LEARNING).

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 13100/05/S  
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate Nr. 13100/05/S

Prima emissione First Issue	<u>17.06.2005</u>	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	<u>01.06.2023</u>
Data scadenza Expiry Date	<u>11.06.2026</u>	Data revisione Revision date	<u>14.06.2023</u>

Jacopo Ferrando  
Genoa & Milan Management  
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies