

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

**FOS S.P.A.**

VIA PORLEZZA 16 20123 Milano (MI) ITALIA

*in the following operative units:*

VIA MILANO, 166 N/R 16126 Genova (GE) ITALIA

e presso le società riportate negli allegati

*has implemented and maintains a*

**Quality Management System**

*for the following scope:*

CENTER AND ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL AND TECHNICAL CONSULTANCY, ORGANIZATIONAL CONSULTANCY. PROVISION OF CALL CENTER SERVICES. BACK OFFICE AND ONGOING CUSTOMER SERVICES. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT. ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL SERVICES AND TECHNICAL CONSULTANCY AND ORGANIZATIONAL CONSULTANCY MAINTENANCE, REPAIR AND SERVICES FOR HARDWARE AND SOFTWARE IN OFFICE AND INDUSTRIAL AUTOMATED PROCESSES. DESIGN AND DEVELOPMENT OF AUTOMATION SYSTEMS, TECHNOLOGICAL RESEARCH AND DEVELOPMENT

*which fulfills the requirements of the following standard:*

**ISO 9001:2015**

*Issued on: 2020-06-09*

*First Issued on: 2005-06-17*

*Expires on: 2023-06-11*

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

*CISQ/RINA original certificate no.: 13100/05/S*

**Registration Number: IT-42885**




Alex Stoichitoiu  
President of IQNET




Ing. Claudio Provetti  
President of CISQ

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



**CERTIFICATO N. 13100/05/S-2**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE:  
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

**FOS S.P.A.**

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE FOS S.P.A. IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO ORGANIZATION FOS S.P.A. IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

NELLA SEGUENTE UNITÀ OPERATIVA / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNIT

VIA MILANO 166, 16126 GENOVA (GE), ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ SPECIFICHE / FOR THE FOLLOWING SPECIFIC FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI INFORMATICHE E CALL CENTER;  
 PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA, DI SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO. EROGAZIONE SERVIZI CALL CENTER. SERVIZI CONTINUATIVI. SERVIZI TECNICO AMMINISTRATIVI,

CENTER AND ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL AND TECHNICAL CONSULTANCY, ORGANIZATIONAL CONSULTANCY. PROVISION OF CALL CENTER SERVICES. BACK OFFICE AND ONGOING CUSTOMER SERVICES.

ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL SERVICES AND TECHNICAL CONSULTANCY AND ORGANIZATIONAL CONSULTANCY.

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 13100/05/S  
 The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate Nr. 13100/05/S

Prima emissione First Issue	17.06.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	09.06.2020
Data scadenza Expiry Date	11.06.2023	Data revisione Revision date	09.06.2020

Daniela Asaro  
 Genoa Management System  
 Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N. 13100/05/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**FOS S.P.A.**

VIA PORLEZZA 16 20123 Milano (MI) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA MILANO, 166 N/R 16126 Genova (GE) ITALIA

e presso le società riportate negli allegati

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI INFORMATICHE E CALL CENTER. PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA E DI SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CALL CENTER. SERVIZI CONTINUATIVI E SERVIZI TECNICO AMMINISTRATIVI. RIPARAZIONE DI APPARATI ELETTRONICI, SERVIZIO DI MANUTENZIONE, RIPARAZIONE E ASSISTENZA TECNICA DI HARDWARE E SOFTWARE PER UFFICIO E PROCESSI INDUSTRIALI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SISTEMI DI AUTOMAZIONE, RICERCA E SVILUPPO TECNOLOGICO

IAF:33  
IAF:19  
IAF:35

CENTER AND ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL AND TECHNICAL CONSULTANCY, ORGANIZATIONAL CONSULTANCY. PROVISION OF CALL CENTER SERVICES. BACK OFFICE AND ONGOING CUSTOMER SERVICES. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT. ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL SERVICES AND TECHNICAL CONSULTANCY AND ORGANIZATIONAL CONSULTANCY MAINTENANCE, REPAIR AND SERVICES FOR HARDWARE AND SOFTWARE IN OFFICE AND INDUSTRIAL AUTOMATED PROCESSES. DESIGN AND DEVELOPMENT OF AUTOMATION SYSTEMS, TECHNOLOGICAL RESEARCH AND DEVELOPMENT

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	17.06.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	09.06.2020
Data scadenza Expiry Date	11.06.2023	Data revisione Revision date	09.06.2020

Daniela Asaro

Genoa Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies





**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**13100/05/S-5G**

SI CERTIFICA CHE:  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

**T & G TECHNOLOGY & GROUPWARE SRL**

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE FOS S.P.A. IN CONFORMITÀ ALLA NORMA /  
IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION FOS S.P.A. IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**Unità operative / operative units (Ragione sociale - Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

VIA MILANO, 166 N/R, 16126 GENOVA (GE), ITALIA

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI INFORMATICHE; PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA, DI SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE E TECNICA IN CAMPO INFORMATICO. EROGAZIONE DI SERVIZI CONTINUATIVI. RIPARAZIONE DI APPARATI ELETTRONICI.  
CENTER AND ICT SOLUTIONS DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSISTANCE. DESIGN AND DEVELOPMENT OF ICT PROFESSIONAL AND TECHNICAL CONSULTANCY, ORGANIZATIONAL CONSULTANCY. ONGOING CUSTOMER SERVICES. REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT.

VIA ATTUALE SP 335 KM 25, 81020 SAN MARCO EVANGELISTA (CE), ITALIA

RIPARAZIONE DI APPARATI ELETTRONICI.  
REPAIR OF ELECTRONIC EQUIPMENT.

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 13100/05/S  
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. 13100/05/S

Prima emissione First Issue	17.06.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	09.06.2020
Data scadenza Expiry Date	11.06.2023	Data revisione Revision date	09.06.2020

Daniela Asaro  
Genoa Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



**CERTIFICATO N. 13100/05/S-1**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE:  
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

**FOS GREENTECH S.R.L.**

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE FOS S.P.A. IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO ORGANIZATION FOS S.P.A. IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

NELLA SEGUENTE UNITÀ OPERATIVA / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNIT

VIA MILANO, 166 N/R 16126, 16126 GENOVA (GE), ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ SPECIFICHE / FOR THE FOLLOWING SPECIFIC FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE E SVILUPPO SISTEMI DI AUTOMAZIONE, CONSULENZA TECNICA, RICERCA E SVILUPPO TECNOLOGICO.

DESIGN AND DEVELOPMENT OF AUTOMATION SYSTEMS, TECHNOLOGICAL RESEARCH AND DEVELOPMENT.

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 13100/05/S  
 The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate Nr. 13100/05/S

Prima emissione First Issue	17.06.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	09.06.2020
Data scadenza Expiry Date	11.06.2023	Data revisione Revision date	09.06.2020

Daniela Asaro  
 Genoa Management System  
 Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies